

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti klientov a predávajúceho, ktoré vyplývajú z predaja tovaru alebo dodania služby spoločnosťou STEF Group s.r.o. so sídlom: M. Šinského 646/8, 010 07 Žilina, Slovenská republika, IČO: 57 588 503, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 91076/L (ďalej len „STEF Group“ alebo „Spoločnosť“), e-mail: office@stefgroup.sk, tel. č.: 0910 166 650, prostredníctvom webovej stránky www.stefgroup.sk

Článok I.

Výklad pojmov

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

- **VOP** – všeobecné obchodné podmienky
- **Spoločnosť/Poskytovateľ/Prevádzkovateľ** – spoločnosťou STEF Group s.r.o. so sídlom: M. Šinského 646/8, 010 07 Žilina, Slovenská republika, IČO: 57 588 503, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 91076/L, ktorá je poskytovateľom produktov a služieb prostredníctvom webového portálu www.stefgroup.sk

kontaktné údaje: tel. č.: **0910 166 650** (Šimon Štefanec) emailová adresa: office@stefgroup.sk

- **Užívateľ/Klient** – fyzická osoba alebo právnická osoba, s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ktorá užíva, využíva alebo objednáva produkty a služby poskytované poskytovateľom.
- **Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- **Reklamačný poriadok** – podmienky reklamácie vád zo strany užívateľa a spôsob vybavenia reklamácie zo strany poskytovateľa, znenie tvorí prílohu č.1 VOP
- **Portál/webový portál/Webstránka** – portál www.stefgroup.sk, ktorého obsah tvorí obsah poskytovateľa a tretích osôb.
- **Produkt** – tovar a/alebo služba
- **On-line produkty** – produkty poskytované zo strany poskytovateľa prostredníctvom portálu
- **Webinár/Školenie/video školenie** – forma vzdelávania, ktorá prebieha v reálnom čase fyzicky na určitom mieste alebo cez internet, bližšia špecifikácia je prístupná na portáli
- **Cena produktov alebo služieb poskytovateľa** – je uvedená v cenníku poskytovateľa alebo priamo v ponuke konkrétneho produktu
- **Cenník poskytovateľa** – dokument vydávaný jednostranne poskytovateľom, zverejnený na portáli, v ktorom je určená výška odplaty za produkty poskytované poskytovateľom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo za niektoré produkty uviesť cenu priamo pri ponuke konkrétneho produktu, tieto produkty nemusia byť zahrnuté priamo v cenníku. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytované produkty v súlade s týmito VOP.
- **Obsah portálu** – textový obsah, vizualizácia, zvukové a obrazovo-zvukové záznamy, dizajn, ochranná známka, všetky vyobrazenia, všetky databázy tvoriace obsah portálu.

- **Zmluva** - zmluvný vzťah medzi Klientom a Spoločnosťou, ktorý vznikol prostredníctvom portálu pri predaji tovaru alebo pri dodaní služieb, najmä Kúpna zmluva a Zmluva o dodaní služieb.

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

1./ Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP vydáva poskytovateľ s cieľom úpravy podmienok a pravidiel využívania produktov a služieb prostredníctvom portálu. Tieto VOP sú záväzné pre poskytovateľa a všetkých užívateľov v rozsahu v akom sa na nich ustanovenia týchto VOP vzťahujú.
2. Užívateľ je povinný oboznámiť sa s VOP a vyjadriť s nimi súhlas. V prípade registrovaného užívateľa je súhlas s VOP vyjadrený v rámci registrácie, ak tieto VOP neustanovujú inak. Neregistrovaný užívateľ svoj súhlas s VOP vyjadruje používaním portálu. Tá osoba, ktorá nesúhlasí s VOP je povinná sa zdržať používania obsahu portálu, a to aj užívania voľne prístupného obsahu bez potreby registrácie.
3. Obsah portálu je chránený právami duševného vlastníctva, autorskými právami, rovnako aj právami na ochranu obchodných mien a ochranných známk. Poskytovateľ je jediným výlučným nositeľom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva k obsahu portálu, pričom je oprávnený udeľovať súhlas s používaním práv duševného vlastníctva súvisiacich s obsahom portálu podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. V prípade ak je časť obsahu portálu vytvorená treťou osobou, táto uložením obsahu na portál udeľuje bezvýhradný súhlas s použitím tohto obsahu poskytovateľom, a za týmto účelom udeľuje poskytovateľovi bezodplatnú, výhradnú a časovo neobmedzenú licenciu na používanie tohto obsahu a s tým spojené majetkové práva.
4. V prípade použitia obsahu portálu, ktoroukoľvek osobou odlišnou od poskytovateľa na iných webových portáloch bez písomného súhlasu poskytovateľa, takéto konanie môže naplňať znaky skutkovej podstaty trestného činu v zmysle ust. § 283 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V takomto prípade vzniká poskytovateľovi nárok na náhradu škody, ktorá mu bola takýmto konaním spôsobená, prípadne má poskytovateľ nárok na uplatnenie ďalších práv, ktoré mu vyplývajú z Autorského zákona a iných právnych predpisov.
5. V prípade použitia obsahu portálu na iných webových portáloch bez písomného súhlasu poskytovateľa, má poskytovateľ oprávnenie požadovať zničenie všetkých prevzatých a vytlačených materiálov, ktoré boli použité a vytvorené inými webovými portálmi a to na náklady a zodpovednosť osoby, ktorá neoprávnene použila obsah portálu.
6. Uzatvorením akejkoľvek zmluvy podľa týchto VOP medzi poskytovateľom a užívateľom sa stávajú tieto VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú v celom rozsahu záväzné pre zmluvné strany, a to vždy v ich aktuálnom znení.

2./ Podmienky predaja produktov prostredníctvom portálu

7. Prístup k portálu nie je podmienený registráciou.
8. Ak si Klient prostredníctvom portálu objedná určitý Tovar, momentom vytvorenia objednávky uzatvorí so Spoločnosťou kúpnu zmluvu v zmysle ustanovení § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka (platí v prípade Spotrebiteľa), alebo v zmysle ustanovení § 409 a nasl. Obchodného zákonníka (platí len v prípade Podnikateľa), predmetom ktorej je najmä povinnosť Spoločnosti odovzdať Tovar určený objednávkou Klientovi a povinnosť Klienta zaplatiť Spoločnosti za Tovar dohodnutú kúpnu cenu ako aj iné práva a povinnosti Klienta a Spoločnosti stanovené v objednávke a VOP účinných v čase odoslania Objednávky (ďalej len „Kúpna zmluva“).
9. Ak si Klient prostredníctvom portálu objedná určité Služby, momentom vytvorenia objednávky uzatvorí so Spoločnosťou zmluvu o dodaní služieb v zmysle ustanovení § 51 Občianskeho zákonníka (platí v prípade Spotrebiteľa), alebo v zmysle ustanovení § 262, ods. 1 Obchodného zákonníka (platí len v prípade Podnikateľa), predmetom ktorej je najmä povinnosť Spoločnosti dodať služby určené objednávkou Klientovi a povinnosť Klienta zaplatiť Spoločnosti za Služby dohodnutú cenu ako aj iné práva a povinnosti Klienta a Spoločnosti stanovené v objednávke a VOP účinných v čase odoslania Objednávky (ďalej len „Zmluva o dodaní Služieb“)
10. Klient je povinný pred uzatvorením Zmluvy (i) oboznámiť sa s VOP (ii) oboznámiť sa s podmienkami príslušného Produktu, ktorú sú uvedené na portáli, (iii) oboznámiť sa s podmienkami spracúvania osobných údajov.
11. Klient berie na vedomie, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti nie je oprávnený k použitiu textov, grafických diel či iných predmetov chránených autorským právom alebo iným právom duševného vlastníctva nachádzajúcich sa na portáli alebo v Produktoch (vrátane odvodených informácií).
12. Klient potvrdzuje, že: Produkty (vrátane informácií z nich odvodených) alebo akékoľvek informácie uvedené na portáli alebo získané podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (ďalej len „Informácie“), použije výlučne pre vlastnú potrebu; neumožní použitie Informácie žiadnej inej osobe a zamedzí akémukoľvek ich šíreniu inej osobe; si je vedomý, že Informácie sú majetkom Spoločnosti a sú chránené autorským právom alebo iným právom duševného vlastníctva.
13. Zmluva uzatvorená medzi Klientom a Spoločnosťou je záväzná výlučne voči zmluvným stranám Zmluvy a nezakladá akékoľvek práva alebo povinnosti akejkoľvek tretej osobe, vrátane dodávateľov Spoločnosti alebo iných osôb spolupracujúcich so Spoločnosťou.
14. Zmena druhu, množstva a/alebo ceny Produktov určených Zmluvou je možná len na základe písomnej dohody (vrátane e-mailovej komunikácie) zmluvných strán Kúpnej zmluvy.
15. Klient je povinný zaplatiť cenu Produktov spôsobom, ktorý Klient označí pri objednávke (takéto označenie sa považuje za záväzné): (i) bankový prevodom na účet určený Spoločnosťou, pričom platba musí byť doručená Spoločnosti najneskôr pred dodaním Tvaru alebo pred začatím využívania Služieb, alebo (ii) alebo iným spôsobom ak je prístupný.

16. Spoločnosť je oprávnená zrušiť objednávku Klienta (t.j. odstúpiť od Zmluvy) v prípade ak Spoločnosť nie je z akéhokoľvek dôvodu schopná dodať Klientovi produkty. Spoločnosť je povinná informovať Klienta o zrušení objednávky bez zbytočného odkladu od zrušenia objednávky. V prípade, ak Klient uhradil cenu objednaných Produktov, Spoločnosť je povinná po zrušení objednávky vrátiť všetky prijaté finančné prostriedky Klientovi na bankový účet určený Klientom, a to v lehote 5 pracovných dní od určenia bankového účtu Klientom, pokiaľ sa Spoločnosť nedohodne s Klientom inak.
17. Každá objednávka Tvaru Klientom zahŕňa povinnosť Klienta zaplatiť kúpnu cenu daného Tvaru uvedenú na portáli v momente vytvorenia objednávky. Povinnosť zaplatiť cenu Tvaru vzniká momentom vytvorenia objednávky Klientom. Objednávka sa považuje za vytvorenú momentom potvrdenia tlačidla objednávky.
18. K predaju Tvaru dochádza výlučne prostredníctvom portálu. Vzhľadom na túto skutočnosť nie je osobné prevzatie Tvaru Klientom priamo od Spoločnosti možné. Tvar je na základe každej Kúpnej zmluvy doručovaný Klientovi prostredníctvom tretej osoby (najmä pošty), a to na miesto určené Klientom v Kúpnej zmluve (miesto dodania, ktoré Klient uvedie v objednávke); pričom platí, že v prípade digitálneho obsahu sa tento doručí na email uvedený v objednávke, sprístupní na Webstránke alebo sa inak sprístupní Klientovi za podmienok uvedených v objednávke.
19. Spoločnosť je okrem Kúpnej ceny Tvaru oprávnená požadovať úhradu všetkých účelne vynaložených nákladov spojených predajom alebo nákladov spojených s doručením Tvaru Klientovi do miesta doručenia („Poštovné“). O výške a druhu takto vzniknutých nákladov bude Klient informovaný pred uzavretím Kúpnej zmluvy.
20. Každá objednávka Služieb Klientom zahŕňa povinnosť Klienta zaplatiť cenu daných Služieb uvedenú na portáli v momente vytvorenia objednávky. Povinnosť zaplatiť cenu Služieb vzniká momentom vytvorenia objednávky Klientom. Objednávka sa považuje za vytvorenú momentom potvrdenia tlačidla objednávky.
21. K dodaniu Služieb dochádza prostredníctvom portálu alebo osobne na mieste a v čase uvedenom v objednávke (alebo inak dohodnutom). V prípade, že sa Klient včas nedostaví na miesto určené v objednávke, Spoločnosť nie je povinná poskytnúť náhradné dodanie Služieb a nie je povinná vrátiť uhradenú cenu (ak nie je výslovne dohodnuté inak).
22. Spoločnosť nie je povinná dodať Služby, ak cena nie je riadne uhradená. Spoločnosť je výslovne oprávnená neposkytnúť Služby alebo pozastaviť ich poskytovanie do momentu riadnej úhrady ceny.
23. Objednávku produktu realizuje užívateľ prostredníctvom elektronického formulára, ktorý je súčasťou obsahu portálu. Do elektronického formulára zadá užívateľ požadované informácie, vyjadrí svoj súhlas s VOP a odošle svoju objednávku poskytovateľovi. Súhlas s VOP je podmienkou uzatvorenia zmluvného vzťahu s poskytovateľom.
24. Užívateľ sa zaväzuje uviesť pri registrácii pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných údajov poskytnutých pri registrácii. V prípade neoznámenia týchto zmien sú rozhodné údaje uvedené pri registrácii a užívateľ

zodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti užívateľa podľa tohto bodu poskytovateľovi.

25. Odoslaná objednávka je pre užívateľa záväzná. O potvrdení prijatia objednávky, zašle poskytovateľ užívateľovi potvrdzujúci e-mail spolu so zálohovou faktúrou/predpisom platby na úhradu ceny. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytovanie produktov najneskôr k dátumu splatnosti uvedenom na príslušnej zálohovej faktúre/predpise platby. Po úhrade čiastky zašle poskytovateľ užívateľovi riadnu faktúru a to elektronicky na adresu uvedenú užívateľom, s čím užívateľ akceptáciou týchto VOP súhlasí. Súhlas so zaslaním riadnej faktúry v elektronickej podobe môže užívateľ odvolať písomným oznámením na adresu poskytovateľa.
26. Za deň zaplatenia / platby ceny sa rozumie ten deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na bankový účet poskytovateľa.
27. V prípade ak odplata za produkt uvedená na zálohovej faktúre/predpise platby resp. podľa cenníka poskytovateľa nebude pripísaná na bankový účet poskytovateľa riadne a včas, objednávka užívateľa, resp. už uzatvorená zmluva sa k prvému dňu omeškania so zaplatením v celom rozsahu ruší. Poskytovateľ nie je povinný dodať žiadnu objednanú službu alebo produkt až kým zaň nie je riadne zaplatená odplata.

3./ Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa

28. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude portál meniť, blokovať alebo inak narúšať, preťažovať či poškodzovať jeho dobré meno alebo dobré meno poskytovateľa. Ďalej sa zaväzuje, že nebude ohrozovať či narušovať prevádzku portálu, ohrozovať, narušovať, obchádzať či prelamovať zabezpečenia portálu a poskytovateľom použité technické prostriedky ochrany alebo získavať osobné údaje o iných užívateľoch (popr. ich prihlasovacie mená alebo heslá). V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ oprávnený od zmluvy uzatvorenej s užívateľom odstúpiť. v súlade so znením týchto VOP. Užívateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavať práva a chrániť oprávnené záujmy poskytovateľa a tretích osôb. Užívateľ je povinný nevyužiť obsah portálu poskytovaný poskytovateľom k akýmkoľvek nezákonným činnostiam alebo k činnostiam, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi, neukladať v rámci použitia služby obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito VOP, obchodnými zvyklosťami či dobrými mravmi. V prípade porušenia týchto povinností si poskytovateľ vyhradzuje právo na odstránenie obsahu zverejneného užívateľom, k okamžitému zastaveniu poskytovania on-line produktov a služieb, alebo k zablokovaniu prístupu tohto užívateľa k obsahu portálu. V prípade, ak by zo strany poskytovateľa došlo k zablokovaniu prístupu k obsahu portálu, končí týmto automaticky zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a registrovaným užívateľom.
29. Tieto VOP ďalej obsahujú jednotlivé podmienky poskytovania produktov zo strany poskytovateľa pre užívateľa, pričom tieto sa ďalej rozdeľujú nasledovne:

Písomný materiál – E- book - Poskytovateľ zabezpečí dodanie objednaného produktu do 48 hodín od prijatia úhrady ceny za produkt v plnej výške na účet poskytovateľa

Online Webinár/Školenie - budú užívateľovi poskytnuté do 48 hodín od prijatia úhrady ceny

za produkt v plnej výške na účet poskytovateľa reps. budú poskytnuté v termíne uskutočnenia

Článok III.

Osobitné ustanovenia

Online Webinár/Školenie

1./ Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ poskytuje pre užívateľa na základe objednávky online webinára a školenia. Účasť predávanú poskytovateľom je možné objednať a zakúpiť na portáli.

2./ Predmet zmluvy

2. Na základe záväznej objednávky týchto VOP poskytovateľ pre užívateľa zabezpečí účasť na organizovanom odbornom školení alebo poskytne prístup k online webináru/školeniu, ktoré bude dostupné po zaplatení kúpnej ceny prostredníctvom portálu. Pred uskutočnením školenia zašle poskytovateľ užívateľovi na emailovú adresu užívateľa pozvánku s bližšími informáciami o mieste, čase a programe školenia, link na prístup v prípade online školenia.
3. Ku vzniku kúpnej zmluvy môže dôjsť aj zúčastnením sa užívateľa na školení a to na základe záväznej objednávky užívateľa. K samotnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy nie je potrebné formálne potvrdenie objednávky zo strany poskytovateľa, zmluva v takomto prípade vzniká poskytovateľom akceptovanou účasťou užívateľa na vybranom školení najneskôr v deň predchádzajúci dňu konania školenia.
4. Objednávky účasti na školení sú poskytovateľom evidované v poradí, v akom mu boli doručené, až do úplného obsadenia kapacity. Uzávierka objednávok účasti na školení je 48 hodín pred konaním školenia (fyzickou formou), 24 hodín pred konaním online webinára, ak pre konkrétny prípad nie je v oznámení o konaní školenia uvedené inak.

3./ Cena a platobné podmienky

Školenie

5. Cena za účasť na školení je určená ako cena za 1 prístup pre 1 fyzickú osobu. Cena školenia je stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa alebo je cena uvedená priamo v ponuke konkrétneho školenia.

Webinár/Video školenie

6. Cena za video školenie je určená ako cena za 1 prístup pre 1 fyzickú osobu. Cena za prístup k video školeniu je stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, ktorý je sprístupnený na internetovom portáli alebo je cena uvedená priamo v ponuke konkrétneho video školenia.

4./ Práva a povinnosti užívateľa

7. Užívateľ je oboznámený, rešpektuje a súhlasí s tým, že:

i) počas jeho účasti na školení sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými mu zo strany poskytovateľa,

ii) v súvislosti s používaním video školenia platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako aj pri akejkoľvek inej forme verejného používania informácií,

iii) bude dodržiavať podmienky zmluvného vzťahu s poskytovateľom, tieto VOP, právne predpisy a pokyny poskytovateľa.

8. Účastník školenia berie na vedomie, že na školení je zakázané vykonávanie akýchkoľvek obrazových, zvukových alebo obrazovo-zvukových záznamov účastníkom, a to čo i len časti školenia. Každý jednotlivý účastník sa zaväzuje tento zákaz rešpektovať. Porušenie tohto zákazu niektorým účastníkom školenia oprávňuje poskytovateľa vykázať účastníka z miesta konania školenia neumožniť mu ďalšiu účasť na školení, a to bez akéhokoľvek nároku účastníka a/alebo užívateľa na náhradu alebo vrátenie ceny školenia voči poskytovateľovi.
9. Účastník školenia berie na vedomie, že zo školenia môže poskytovateľ vykonať obrazový, zvukový alebo obrazovo-zvukový záznam. Užívateľ/ účastník školenia zaslaním záväznej objednávky a svojou účasťou na školení vyjadruje bezvýhradný súhlas s nahrávaním záznamov a to aj v prípade ním položených otázok, pripomienok, komentárov v rámci priebehu školenia a súhlasí s tým, aby tieto boli zaznamenané a poskytovateľom zverejnené na portáli alebo iných partnerských stránkach/portáloch prevádzkovaných poskytovateľom.

5./ Práva a povinnosti poskytovateľa

10. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi informácie týkajúce sa objednaného školenia a oboznamuje ho o zmenách súvisiacich so školením.
11. Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť prístup užívateľa k video školeniu, a to najmä v prípade nutnej správy portálu, údržby prípadne opravy, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia užívateľovi alebo jeho súhlasu, avšak len na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby, prípadne opravy.
12. Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať vo všetkých produktoch reklamu, a to aj kontextovo cieleň,
13. Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie produktu video školenia a k zablokovaniu prístupu užívateľa k takýmto produktom v prípade, ak dôjde zo strany užívateľa k preukázanému zneužitiu používania produktu – video školenia ak dôjde k podstatnému porušeniu povinností užívateľa daných týmito VOP alebo právnymi predpismi. V prípade ak poskytovateľ zablokuje prístup užívateľa k produktom-video školeniam, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom založený zmlouvou o poskytnutí užívacích práv.
14. V prípade ak registrovaný užívateľ poruší VOP je poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť alebo zastaviť poskytovanie produktov – video školenia, pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške tým nie je dotknutý.

6./ Zmeny v službe školenia

15. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu lektora, zmenu programu školenia, zmenu termínu (presun na iný termín), miesta konania alebo zrušenie školenia. O týchto zmenách budú prihlásení účastníci/ užívateľ včas informovaní prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky.
16. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť školenie v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet účastníkov potrebný pre uskutočnenie konkrétneho vzdelávacieho podujatia.
17. Pri zrušení školenia zo strany poskytovateľa alebo pri závažnej zmene miesta, termínu alebo programu má užívateľ právo v prvom rade previesť zaplatenú cenu na úhradu iného školenia, alebo iného produktu poskytovaného poskytovateľom podľa dohody s poskytovateľom. Za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena miesta realizácie školenia, zmena programu školenia alebo zmena lektora v prípade, že je zabezpečená adekvátna náhrada miesta, programu školenia alebo lektora. Ak užívateľovi nevyhovuje poskytnutie náhrady podľa prvej vety tohto bodu, je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

7./ Odstúpenie od zmluvy a poplatky za stornovanie

18. Užívateľ má právo pred konaním školenia od zmluvy odstúpiť, a to spôsobom uvedeným v týchto VOP. Bez sankcii je oprávnený odstúpiť v lehote najneskôr 7 dní pred dňom konania školenia. V tejto lehote musí byť odstúpenie poskytovateľovi už doručené. V prípade odstúpenia od zmluvy menej ako 7 dní pred konaním školenia je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi poplatok za stornovanie vo výške 100 % poplatku za účasť na školení a to za každú osobu, ktorej účasť bola záväzne objednaná a ktorá sa školenia nezúčastní. Užívateľ je povinný storno poplatok zaplatiť aj v prípade, ak ešte neuhradil cenu za účasť na školení a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Po predchádzajúcej dohode s poskytovateľom sa môže na školení za pôvodne objednaného účastníka zúčastniť iná osoba.
19. V prípade ak užívateľ, prípadne osoby, v prospech ktorých bolo školenie objednané, sa nezúčastnia školenia z akéhokoľvek dôvodu, nemá užívateľ nárok na vrátenie ceny, resp. jej časti za školenie.

8./ Doba trvania zmluvy

20. Doba trvania zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom na základe ktorej poskytovateľ poskytuje užívateľovi školenia je vymedzená do tej doby, kým sa školenie nevykoná.
21. V prípade, ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom písomne, budú mať ustanovenia, ktoré si dojednávajú v tejto písomnej zmluve prednosť pred podmienkami týchto VOP.
22. Zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a užívateľom zaniká spôsobom uvedeným týmito VOP, zaniká najmä uplynutím času, na ktorý bola zmluva dojednaná, písomnou dohodou zmluvných strán, prípadne písomným odstúpením od zmluvy zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany.

23. V prípade ak zo strany užívateľa dôjde k porušeniu týchto VOP, takéto jeho konanie je porušením povinností vyplývajúcich mu zo zmluvy a môže to byť dôvodom okamžitého prerušenia a/alebo zastavenia poskytovania školenia alebo video školenia.

Článok IV.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1./ Zmena cenníka a VOP

Prevádzkovateľ je oprávnený uskutočňovať zmeny cenníka a VOP. V prípade ak zo strany prevádzkovateľa dôjde k zmenám cenníka a týchto VOP je prevádzkovateľ povinný bezodkladne po vykonaní týchto zmien túto skutočnosť oznámiť užívateľom, a to elektronicky zverejnením ich aktuálneho znenia na portáli poskytovateľa alebo prostredníctvom emailovej správy doručenej na poslednú poskytovateľovi známu emailovú adresu užívateľa. Voľba spôsobu oznámenia zmeny je vo výlučnej dispozícii poskytovateľa. Ak užívateľ najneskôr štrnásť (14) dní od oznámenia o vykonaných zmenách výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny. Užívateľ je oprávnený od zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom z dôvodu vykonaných zmien v lehote do štrnásť (14) dní od oznámenia o vykonaných zmenách podľa tohto bodu písomne odstúpiť v súlade s bodom 3./ tohto článku.

2./ Odstúpenie od zmluvy

Všeobecné ustanovenie

1. Poskytovateľ a užívateľ sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy prípadne od zmluvy o poskytnutí služby, a to z dôvodov a za podmienok uvedených v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ a užívateľ sú rovnako oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy prípadne od zmluvy o poskytnutí služby z dôvodov uvedených v týchto VOP, a to do štrnástich (14) dní odo dňa, kedy nastala tá skutočnosť, ktorá zakladá právo zmluvnej strany na odstúpenie od zmluvy.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy je zmluvná strana povinná zaslať druhej zmluvnej strane odstúpenie od zmluvy písomne doporučenou zásielkou, na adresu druhej zmluvnej strany, v prípade poskytovateľa na adresu uvedenú v týchto VOP a v prípade užívateľa na adresu uvedenú v zmluve. Za deň odstúpenia od zmluvy sa považuje deň, kedy bolo písomné odstúpenie od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

3./ Odstúpenie od zmluvy v prípade ak je užívateľ spotrebiteľom (platí len pre užívateľa-spotrebiteľa)

4. Osobitne pre prípady, kedy má užívateľ postavenie spotrebiteľa, je v súlade s ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov

predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o poskytnutí užívacích práv alebo od kúpnej zmluvy do štrnástich (14) dní odo dňa účinnosti zmluvy o poskytnutí užívacích práv alebo kúpnej zmluvy, pričom lehota sa považuje za zachovanú, ak bolo odstúpenie najneskôr v posledný deň lehoty odoslané poskytovateľovi. Užívateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u poskytovateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na stiahnutie na portáli poskytovateľa profuturion.sk.

5. V súlade s ust. § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov užívateľ nemôže odstúpiť od zmluvy o poskytnutí užívacích práv alebo kúpnej zmluvy ak sa poskytovanie služieb alebo predaj tovaru začalo s výslovným súhlasom užívateľa a užívateľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby alebo predaji tovaru, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby alebo predaju tovaru. Za výslovný súhlas užívateľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu sa považuje prvé využitie služby on-line produktu alebo on-line služby, prvé prihlásenie do portálu, tlačeného produktu prípadne absolvovanie školenia alebo pozretie (prehratie) video školenia.

4./ Ochrana osobných údajov

6. Spoločnosť spracúva osobné údaje Klienta a ďalších fyzických osôb. Spoločnosť spracúva cookies. Viac informácií o ochrane osobných údajov a spracúvaní cookies je dostupných na www.stefgroup.sk

5./ Reklamácia a Alternatívne riešenie sporov

Reklamácia, sťažnosť, podnety

7. S prípadnými reklamáciami, sťažnosťami alebo inými podnetmi týkajúcimi sa produktov a/alebo služieb poskytovateľa je užívateľ oprávnený sa obrátiť priamo na poskytovateľa. Spôsob a postup uplatnenia reklamácie, ako i práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa v súvislosti s podávaním a vybavovaním reklamácií upravuje Reklamačný poriadok poskytovateľa, ktorého aktuálne znenie je prílohou týchto VOP a v tlačenej podobe je k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa. Reklamácie, podnety alebo sťažnosti je užívateľ oprávnený uplatniť písomne na adrese sídla poskytovateľa, ktorá je uvedená v úvodných ustanoveniach týchto VOP.

Alternatívne riešenie sporov /platí v prípade ak je užívateľ spotrebiteľom/

8. V súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má užívateľ v prípade ak je spotrebiteľom právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, resp. iná

príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk), ak poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd týmto nie je dotknutá.

6./ Zodpovednosti poskytovateľa za škodu a za prípadné vady produktov alebo služieb

9. Zmluvná strana, ktorá poruší svoj zmluvný záväzok vyplývajúci zo zmlúv podľa týchto VOP zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v dôsledku daného porušenia záväzku.
10. Poskytovateľ prehlasuje, že ním poskytované produkty poskytuje bez právnych väd a je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva.
11. Poskytovateľ prehlasuje, že všetky a akékoľvek informácie sprístupnené na portáli, v tlačенých produktoch, poskytnuté na školeniach alebo vo video školeniach nie sú záväzné, majú len informatívny charakter a poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za škodu, ktorá mu vznikne tým, že postupuje podľa týchto informácií. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť, aktuálnosť a úplnosť informácií sprístupnených na portáli. Vo vzťahu k zverejneným všeobecne záväzným právnym predpisom, formulárom, tlačivám a pod. uverejneným na portáli, poskytovateľ vyhlasuje a upozorňuje, že portál nie je oficiálnym publikačným miestom pre zverejňovanie týchto právnych predpisov, formulárov, tlačív alebo iných materiálov. Jediným oficiálnym publikačným prostriedkom pre zverejnenie slovenských právnych predpisov je Zbierka zákonov SR a v prípade formulárov a tlačív sú to webové sídla štátnych a iných verejnoprávných orgánov a inštitúcií.
12. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za poskytnutie/dodanie užívateľom zaplatených produktov podľa týchto VOP. Poskytovateľ však nezodpovedá užívateľovi za nepretržitú a bezporuchovú prevádzku portálu a tam prístupných produktov a služieb.
13. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť internetových stránok, na ktoré portál odkazuje (odkazy umiestnené v rámci obsahu portálu). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za obsah internetových stránok tretích osôb, na ktoré portál odkazuje.
14. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti portálu na niektorých platformách (internetový prehliadač, softvérové vybavenie). Za prevádzku portálu na takýchto platformách nenesie poskytovateľ zodpovednosť. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za použitie portálu na nevyhovujúcej platforme/ technickom vybavení. Vyhovujúce platformy/ technické vybavenie je uvedené v bode 8./ písm. a) tohto článku VOP.
15. Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát užívateľa na portáli nesie zodpovednosť výhradne užívateľ. Užívateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami na portáli. Poskytovateľ dáta užívateľa poskytnuté do systému v rámci portálu a jeho funkcionality nezalohuje, čo užívateľ berie na vedomie. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr užívateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného poskytovateľom, na ktoré sa zodpovednosť poskytovateľa vzťahuje.

16. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním užívateľa, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn užívateľa, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch portálu, atď.). Poskytovateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré užívateľovi vznikli pri používaní portálu v rozpore s týmito VOP, pokynmi poskytovateľa, s požiadavkami pre technické vybavenie potrebné pre správnu funkčnosť portálu, vplyvom chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci. Za vyššiu moc sa na účely týchto VOP považujú okrem ďalších aj nefunkčnosť internetového pripojenia alebo výpadok elektrického prúdu.
17. Poskytovateľ nezodpovedá za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú užívateľom.
18. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie s splnením svojich záväzkov spôsobených okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou).
19. Zmluvné strany prehlasujú, že poskytovateľ neručí za bezpečnosť dát užívateľa a nezodpovedá za chyby portálu, ktoré preukázateľne nevzniknú jeho zásahom, alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany užívateľa potrebných pre riadne uvedenie portálu do prevádzky.
20. Poskytovateľ prehlasuje, že pre bezchybné používanie on-line produktov, služieb a video školení poskytovateľa v PC a mobilných zariadeniach má potrebné technické vybavenie.

7./ Záverečné ustanovenia

21. Užívateľ prijatím týchto VOP dáva poskytovateľovi súhlas k zasielaniu obchodných a reklamných oznámení, ponúk služieb, produktov, informácií o novinkách na adresu užívateľa, ako aj na všetky jeho elektronické adresy až do okamihu, kedy užívateľ svoj súhlas písomne odvolá.
22. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania on-line produktov z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania on-line produktu v súlade s VOP.
23. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené zmluvou a VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.
24. Odchylné dojednania zmluvy písomne uzavretej medzi poskytovateľom a užívateľom majú prednosť pred znením VOP. V prípade, že vznikne rozpor medzi zmluvou a VOP, prednostne sa použijú ustanovenia zmluvy.
25. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov poskytovateľa. Prevod práv a povinností užívateľov zo zmluvného vzťahu na tretie osoby je možný len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa.

26. Neplatnosť niektorého ustanovenia VOP nemá za následok neplatnosť celých VOP, okrem prípadu, ak ide o skutočnosť, s ktorou spája zákon takéto účinky. Zmluvné strany pre taký prípad dojednali, že neplatné ustanovenie bude nahradené iným, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného, neplatného.
27. Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
28. Aktuálne VOP sú zverejnené na portáli poskytovateľa: www.stefgroup.sk a rovnako sú v tlačenej podobe k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.
29. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **05.2026**.
30. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. V prípade užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, je možné na žiadosť spotrebiteľa uskutočniť konanie o alternatívnom riešení sporu pred niektorým z orgánov alternatívneho riešenia sporu podľa tohto čl. IV. bod 6./ písm. b) týchto VOP. Možnosť obrátiť sa na príslušný súd tým nie je dotknutá.

Reklamačný poriadok (Príloha č. 1)

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob, rozsah a podmienky reklamácie, ako aj práva a povinnosti Klientov, ktorí sú Spotrebiteľia v súvislosti s reklamáciou Produktov zakúpených od **STEF Group s.r.o. so sídlom: M. Šinského 646/8, 010 07 Žilina, Slovenská republika, IČO: 57 588 503, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 91076/L** (ďalej len „STEF Group“ alebo „Spoločnosť“), e-mail: office@stefgroup.sk, tel. č.: **0910 166 650**, www.stefgroup.sk

V prípade Klientov, ktorí sú Podnikatelia sa reklamácia Produktov spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom sa vylučuje použitie ustanovení § 425 ods. 2, § 428 ods. 3 a § 439 ods. 4, Obchodného zákonníka, ak sa Spoločnosť a Klient, ktorý je Podnikateľom, nedohodnú inak a tento Reklamačný poriadok sa v prípade Podnikateľa za žiadnych okolností neuplatní. Reklamačný poriadok tvorí Prílohu č. 1 ku Všeobecným obchodným podmienkam STEF Group (ďalej len „VOP“) a je ich neoddeliteľnou súčasťou. Všetky nižšie použité definície majú význam uvedený vo VOP.

1.Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Reklamačný poriadok je vypracovaný v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a príslušných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.
- 1.2. Reklamácia znamená proces uplatnenia väd Produktov zakúpených Klientom od Spoločnosti.
- 1.3. Klient má vždy právo uplatniť reklamáciu za vadne dodaný Tovar alebo Služby, v zmysle tohto Reklamačného poriadku.
- 1.4. Reklamačný poriadok je zverejnený na Webstránke.

2. Zodpovednosť za vady, záruka za akosť

2.1. Spoločnosť zodpovedá za vady Produktov dodaných Klientovi v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a VOP.

2.2. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť voči Klientovi ani tretím osobám v prípade oneskoreného dodania Produktov alebo v prípade odmietnutia dodania Produktov z dôvodu existencie Nepredvídateľných udalostí alebo iných okolností vylučujúcimi zodpovednosť Spoločnosti.

2.3. Spoločnosť nezodpovedá za vady služieb poskytované Klientovi tretími stranami. Na služby tretích strán sa vzťahujú obchodné podmienky a reklamačné poriadky týchto tretích strán.

2.4. Spoločnosť nezodpovedá za následky nesprávne uvedených identifikačných alebo kontaktných údajov Klienta uvedených pri uplatnení reklamácie.

2.5. Spoločnosť výslovne nezodpovedá za zmeny Produktov spôsobené zmenami právnych predpisov po dni objednania príslušných Produktov a to aj v prípade, ak Klienta na zmenu právnych predpisov neupozorní.

2.6. Záručná doba Tvaru je 24 mesiacov, s výnimkou Tvaru označeného ako „Použitý“, na ktorý sa vzťahuje záručná doba v trvaní 12 mesiacov. Na účely záručného listu sa použije faktúra.

2.7. Záručná doba na Služby je 24 mesiacov; pričom pre vylúčenie pochybností platí, že právny stav Služieb je vždy ku dňu, ktorý je uvedený v príslušnej objednávke; ak deň nie je uvedený tak ku dňu dodania Služieb.

3. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie

3.1. Klient je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady.

3.2. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu: a) elektronicky na e-mailovú adresu office@stefgroup.sk, b) prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky.

3.3. Reklamácia musí obsahovať: a) identifikačné a kontaktné údaje Klienta v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, e-mailová adresa a telefónne číslo, b) popis reklamovanej vady, c) dátum vzniku reklamovanej vady, d) navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie.

3.4. Klient je povinný predložiť Spoločnosti spolu s uplatnenou reklamáciou aj faktúru vydanú Spoločnosťou, inak sa má za to, že reklamácia je nedôvodná, s výnimkou prípadu reklamácie neposkytnutia faktúry, pričom v takom prípade Klient predloží Spoločnosti potvrdenie o zaplatení ceny (napr. výpis z účtu). Klient je povinný zaslať Spoločnosti reklamovaný Tovar v pôvodnom obale alebo inom adekvátnom obale, ktorý zabezpečí Tovar proti poškodeniu či zničeniu; pre vylúčenie pochybností, v prípade dodania Služieb táto povinnosť neplatí.

3.5. Spoločnosť môže vyžadovať od Klienta aj ďalšie relevantné informácie potrebné na riadne vybavenie reklamácie a Klient je za týmto účelom povinný poskytnúť Spoločnosti súčinnosť.

4. Vybavenie reklamácie

4.1. Ak Klient uplatní reklamáciu, Spoločnosť alebo ňou poverený zástupca Spoločnosti poučí Klienta o jeho právach a na základe rozhodnutia Klienta určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých

prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

4.2. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, sa reklamácia vybaví ihneď a v odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má Klient právo odstúpiť od Zmluvy.

4.3. Spoločnosť je povinná vydať Klientovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená spôsobom v zmysle bodu 3.2. písm. a) alebo b), Spoločnosť je povinná potvrdenie o uplatnení reklamácie (vzor potvrdenia tvorí prílohu č. 3 VOP) doručiť Klientovi ihneď a v prípade, že nie je možné doručiť potvrdenie ihneď, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Klient možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

4.4. Spoločnosť je povinná vydať písomný doklad o vybavení reklamácie do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

4.5. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Klient môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovarú alebo dodanie bezvadných Služieb, alebo ak sa vada týka len súčasti Tovarú alebo časti Služieb, výmenu súčasti alebo časti, ak tým Spoločnosti nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo Služieb alebo závažnosť vady.

4.6. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa príslušný Produkt mohol riadne užívať ako Produkt bez vady, má Klient právo na výmenu Produktu alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Klientovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Produktu riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Klient právo na primeranú zľavu z ceny príslušného produktu.

4.7. Ak je Produkt predávaný v zľave, Klient má namiesto práva na výmenu Produktu právo na primeranú zľavu.

4.8. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Klienta na náhradu škody.